

LAN-OPTIC Fiber Kabling Systemgaranti

Lan-Com A/S tilbyder 25 års produkt og systemgaranti for tele- og datakommunikation, der er udført af LAN-OPTIC produkter, designet og installeret af et LAN-OPTIC certificeret installationsfirma i henhold til LAN-OPTIC installationsguide.

Systemgaranti

Når installationen er fuldført vil Lan-Com A/S gennemgå dokumenter vedr. installationen og beslutte om installationen er udført i henhold til udstedte specifikationer og guides. Efter en godkendt gennemgang vil Lan-Com A/S udstede et Certifikat, der indikerer en accept af systemet. Lan-Com A/S garanterer at et sådan kabelsystem overholder nedenstående standarder i en periode på 25 år.

ANSI/TIA/EIA -568-C.1
ANSI/TIA/EIA -568-C.0
ANSI/TIA/EIA -568-C.3
ISO/IEC 11801 Ed.2.2
IEC -60793-2-10 (gælder for SM, OM3 og OM4 kabling)
TIA-492-AAAC, TIA 492-AAAD (gælder for SM, OM3 og OM4 kabling)

Enhver eksisterende og fremtidig applikation godkendt af IEEE, ATM Forum, ANSI, IEC, Cenelec eller ISO, der specificerer kompatibilitet med den type kabel der er installeret – herunder applikationer for brug af Gigabit Ethernet (IEEE 802.3z) eller OC -12c (622 Mb/s ATM).

For SM og OM3 og OM4 ligeledes 10 Gigabit Ethernet

Det forudsættes at den maksimale transmissionslængde for hver af ovennævnte protokoller overholdes

Godkendte produkter

Lan-Com A/S garanterer at hvert enkelt LAN-OPTIC komponent ved levering til kunden er fri for fejl og defekter i materiale og forarbejdning i en periode på 25 år fra den dag installationen er færdigudført. I tilfælde af fejl skal Lan-Com A/S på egen hånd og dertil knyttede omkostninger reparere eller udskifte ethvert defekt produkt inklusive omkostninger til at installere og re-teste nye komponenter. Der ydes imidlertid ikke garanti, hvis LAN-OPTIC produkter ikke er installeret iht. til installations guide og specifikationer. Ej heller ikke hvis produkterne er blevet repareret eller ændret på en sådan måde, at det har ændret produktets karakter, uagtsomt brug, uheld, misbrug eller utilstrækkelig opbevaring. Produkter der ikke er installeret og vedligeholdt (f.eks. støv) i henhold til normal praksis. En reparation forlænger ikke perioden på den givne garanti.

For at yde 25 års systemgaranti forlanger Lan-Com A/S brug af nedenstående produkter

Godkendte LAN-OPTIC PRODUKTER

LAN-OPTIC Fiber Kabler
LAN-OPTIC Pigtales
LAN-OPTIC Adapter
LAN-OPTIC Patch Bokse, Splidse Casetter og søm
LAN-OPTIC MTP Casetter
LAN-OPTIC MTP Kabler
LAN-OPTIC Patch Kabler

Udvidelse og ændringer af LAN-OPTIC Kablesystem i garantiperioden

Enhver ændring, udvidelse, flytning eller reduktion af LAN-OPTIC Kablesystem skal foretages af et Certificeret installationsfirma for at opretholde garantien.

Klage procedure

Slutkunden skal informere Lan-Com A/S og det udførende installations firma på skrift ved at udfylde "Kunde-klage formular", som kan udleveres ved forespørgsel. Dette skal gøres uden ugrundet ophold fra det tidspunkt defekten er opdaget. Ved modtagelse af reklamation på kablesystem, som ikke opfylder det lovede, kan Lan-Com A/S forlange del-komponenter returneret til Lan-Com's adresse for yderligere test. Enhver reklamation skal være behandlet inden for 2 måneder.

Ved reklamation af et Certificeret LAN-OPTIC Kablesystem skal Lan-Com A/S eller en autoriseret repræsentant inspicere et sådan system inden for 48 timer og aflægge rapport til Lan-Com A/S

Definition

Ved "Certificeret Installations firma" forstås et uafhængigt firma, som er blevet godkendt af Lan-Com A/S til at udføre et bestemt arbejde på LAN-OPTIC Kablesystem, så som design, installation samt administration af LAN-OPTIC Kablesystem.

Ved "Godkendte LAN-OPTIC produkter" forstås produkter, som er anvendt til at forbinde og patche et Fiber kablesystem samt relaterede management produkter.

Ved "specifikationer" forstås at ethvert LAN-OPTIC produkt skal installeres i henhold til LAN-OPTIC installationsguide, eventuelle manualer, som følger det enkelte produkt samt de praksis som er gennemgået på "certificeret installer træning".

Ved "SM" forstås fiberoptisk singlemode (OS2).

Hvad garantiordning/Certificering ikke dækker

Denne garanti dækker ikke skade forårsaget af ulykke eller uhenigtsmæssig omgang med produkterne. Heller ikke andres passive handlinger. Lan-Com er ikke ansvarlig for konsekvenser som følge af skader af enhver art inklusiv, enhver reklamation, udgift, skader eller tab. Yderligere er Lan-Com A/S ikke ansvarlig for reklamationer eller skade som overstiger købsprisen på det certificerede kablesystem.