

GIGA-LAN Kategori 6 Skærmet Systemgaranti

Lan-Com A/S tilbyder 25 års produkt og systemgaranti for tele- og datakommunikation, der er udført af GIGA-LAN produkter, designet og installeret af et GIGA-LAN certificeret installationsfirma i henhold til GIGA-LAN installationsguide.

Systemgaranti

Når installationen er fuldført vil Lan-Com A/S gennemgå dokumenter vedr. installationen og beslutte om installationen er udført i henhold til udstedte specifikationer og guides. Efter en godkendt gennemgang vil Lan-Com A/S udstede et Certifikat, der indikerer en accept af systemet. Lan-Com A/S garanterer at et sådan kabelsystem overholder nedenstående standarder i en periode på 25 år.

ANSI/TIA-568-C.0:2009, ANSI/TIA-568-C.1:2009 og ANSI/TIA-568-C.2:2009 og applicable addenda (kategori 6)
ISO/IEC 11801 Ed.2.0:2002, ISO/IEC 11801 Ed.2.0 Amedment 1:2008 og ISO/IEC 11801 Ed.2.0. Amedment 2:2010 (Klasse E)
ISO/IEC 24764 Ed. 1.0:2010 (Klasse E)
Cenelec EN 50173-1:2011 (Klasse E)
(DS) EN 50173-1:2011 (Klasse E)

Enhver eksisterende og fremtidig applikation godkendt af IEEE, ATM Forum, ANSI eller ISO, der specificerer kompatibilitet med den type kabel der er installeret – herunder applikationer for brug af Gigabit Ethernet (1000BASE-T) og 155 Mb/s ATM taget i betragtning at den installerede kabling ikke overstiger applikationens specificerede længde

Godkendte produkter

Lan-Com A/S garanterer at hvert enkelt GIGA-LAN kategori 6a komponent ved levering til kunden er fri for fejl og defekter i materiale og forarbejdning i en periode på 25 år fra den dag installationen er færdigudført. I tilfælde af fejl skal Lan-Com A/S på egen hånd og dertil knyttede omkostninger reparere eller udskifte ethvert defekt produkt inklusive omkostninger til at installere og re-teste nye komponenter. Der ydes imidlertid ikke garanti, hvis GIGA-LAN produkter ikke er installeret iht. til installations guide og specifikationer. Ej heller ikke hvis produkterne er blevet repareret eller ændret på en sådan måde, at det har ændret produktets karakter, uagtsomt brug, uheld, misbrug eller utilstrækkelig opbevaring. Produkter der ikke er installeret og vedligeholdt i henhold til normal praksis. En reparation forlænger ikke perioden på den givne garanti.

For at yde 25 års systemgaranti forlanger Lan-Com A/S brug af nedenstående produkter

Godkendte GIGA-LAN PRODUKTER

GIGA-LAN Kategori 6 F-UTP 4 par installations kabel
GIGA-LAN Kategori 6 FTP Flip Jack
GIGA-LAN UTP Patch Panel
GIGA-LAN udtag design "F", "C", "O" samt Udvendige udtag (Option)
GIGA-LAN Kategori 6A UTP Patch Kabel
GIGA-LAN Kategori 6A UTP Slim Patch Kabel

Udvidelse og ændringer af GIGA-LAN Kabelsystem i garantiperioden

Enhver ændring, udvidelse, flytning eller reduktion af GIGA-LAN Kabelsystem skal foretages af et Certificeret installationsfirma for at opretholde garantien.

Klage procedure

Slutkunden skal informere Lan-Com A/S og det udførende installations firma på skrift ved at udfylde "Kunde-klage formular", som kan udleveres ved forespørgsel. Dette skal gøres uden ugrundet ophold fra det tidspunkt defekten er opdaget. Ved modtagelse af reklamation på kabelsystem, som ikke opfylder det lovede, kan Lan-Com A/S forlange del-komponenter returneret til Lan-Com's adresse for yderligere test. Enhver reklamation skal være behandlet inden for 2 måneder.

Ved reklamation af et Certificeret GIGA-LAN Kabelsystem skal Lan-Com A/S eller en autoriseret repræsentant inspicere et sådan system inden for 48 timer og aflægge rapport til Lan-Com A/S

Definition

Ved "Certificeret Installations firma" forstås et uafhængigt firma, som er blevet godkendt af Lan-Com A/S til at udføre et bestemt arbejde på GIGA-LAN Kabelsystem, så som design, installation samt administration af GIGA-LAN Kabelsystem.

Ved "Godkendte GIGA-LAN produkter" forstås produkter, som er anvendt til at forbinde og patche et kobber kabelsystem samt relaterede management produkter

Ved "specifikationer" forstås at ethvert GIGA-LAN produkt skal installeres i henhold til GIGA-LAN installationsguide, eventuelle manualer, som følger det enkelte produkt samt de praksis som er gennemgået på "certificeret installer træning"

Hvad garantiordning/Certificering ikke dækker

Denne garanti dækker ikke skade forårsaget af ulykke eller uhenigtsmæssig omgang med produkterne. Heller ikke andres passive handlinger. Lan-Com er ikke ansvarlig for konsekvenser som følge af skader af enhver art inklusiv, enhver reklamation, udgift, skader eller tab. Yderligere er Lan-Com A/S ikke ansvarlig for reklamationer eller skade som overstiger købsprisen på det certificerede kabelsystem.